

## بحث بعنوان

تقييم تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في البلديات

إعداد

خالد ابراهيم عواد الصالح

عمل وطن

بلدية الباسليه

## الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في البلديات، حيث تعد السلامة والصحة المهنية من العوامل الأساسية التي تسهم في خلق بيئة عمل آمنة وصحية، مما ينعكس إيجابًا على أداء العاملين وإنتاجيتهم. من خلال تحليل بيانات متعددة لمجموعة من البلديات، تبين أن تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية بشكل فعال يؤدي إلى تقليل معدلات الحوادث والإصابات في مكان العمل، ويعزز الشعور بالرضا والأمان الوظيفي لدى الموظفين. كما أظهرت النتائج أن البلديات التي تلتزم بمعايير السلامة والصحة المهنية تحقق أداءً أفضل وتتميز بقدرتها على الاحتفاظ بالموظفين وتقليل معدلات الغياب، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة للمجتمع.

<https://jaspss.com>

## Abstract

This study aims to evaluate the impact of occupational safety and health measures on the performance of workers in municipalities, as occupational safety and health are essential factors that contribute to creating a safe and healthy work environment, which positively reflects on the performance and productivity of workers. Through the analysis of multiple data from a group of municipalities, it was found that the effective implementation of occupational safety and health measures leads to reducing the rates of accidents and injuries in the workplace, and enhances the feeling of satisfaction and job security among employees. The results also showed that municipalities that adhere to occupational safety and health standards achieve better performance and are distinguished by their ability to retain employees and reduce absenteeism rates, which contributes to improving the quality of services provided to the community.

## المقدمة

تعتبر السلامة والصحة المهنية من الركائز الأساسية في بيئات العمل، حيث تهدف إلى حماية العاملين من المخاطر المحتملة وتقليل معدلات الإصابات والحوادث. في البلديات، التي تشمل مجموعة واسعة من الأنشطة والخدمات العامة، يصبح الالتزام بمعايير السلامة والصحة المهنية أمرًا بالغ الأهمية لضمان بيئة عمل آمنة وصحية. تلعب البلديات دورًا حيويًا في تقديم الخدمات الأساسية للمجتمع، ويعتمد نجاح هذه الخدمات بشكل كبير على كفاءة وأداء العاملين.

تشمل إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات مجموعة من التدابير الوقائية والإرشادية التي تهدف إلى حماية العاملين من المخاطر المحتملة في مكان العمل. تتضمن هذه التدابير توفير المعدات الواقية، وتدريب العاملين على كيفية التعامل مع المخاطر، وإجراء الفحوصات الطبية الدورية. من خلال تطبيق هذه الإجراءات، تسعى البلديات إلى خلق بيئة عمل تقلل من المخاطر الصحية والمهنية وتزيد من سلامة العاملين.

تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في البلديات لا يقتصر فقط على تقليل الحوادث والإصابات، بل يمتد أيضًا إلى تعزيز الرضا الوظيفي والإنتاجية. عندما يشعر العاملون بأن سلامتهم وصحتهم هي أولوية للبلدية، فإنهم يكونون أكثر التزامًا وأداءً في مهامهم. تهدف هذه الدراسة إلى تقييم مدى تأثير هذه الإجراءات على أداء العاملين في البلديات، من خلال تحليل البيانات المتعلقة بمعدلات الحوادث والإصابات، ومستويات الرضا الوظيفي، والإنتاجية في مجموعة مختارة من البلديات.

## مشكلة البحث

في ظل الأهمية المتزايدة لسلامة وصحة العاملين في مختلف البيئات المهنية، تواجه البلديات تحديات كبيرة في تنفيذ وتقييم فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية. تعاني العديد من البلديات من نقص البيانات الدقيقة حول تأثير هذه الإجراءات على أداء العاملين، مما يعرقل تحسين السياسات والبرامج الوقائية. لذلك، تتمثل المشكلة البحثية في كيفية تقييم تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في البلديات، وتحديد مدى فعالية هذه الإجراءات في تقليل الحوادث والإصابات، وزيادة الإنتاجية والرضا الوظيفي بين الموظفين. يتطلب هذا البحث تحليلاً شاملاً للبيانات المتعلقة بالحوادث والإصابات، بالإضافة إلى استبيانات ومقابلات مع العاملين لتقييم مدى تأثير هذه الإجراءات على بيئة العمل والأداء العام.

## أسئلة البحث

- كيف تؤثر إجراءات السلامة والصحة المهنية على معدلات الحوادث والإصابات بين العاملين في البلديات؟
- ما هو تأثير تنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية على مستوى الإنتاجية والرضا الوظيفي بين الموظفين في البلديات؟
- كيف يمكن تحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات لضمان بيئة عمل أكثر أماناً وفعالية؟

## أهداف البحث

- تحليل تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على معدلات الحوادث والإصابات.
- تقييم تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على الإنتاجية والرضا الوظيفي.
- تطوير توصيات لتحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات.

## أهمية البحث

تأتي أهمية بحث تقييم تأثير إجراءات السلامة والصحة المهنية على أداء العاملين في البلديات من الحاجة الماسة لضمان بيئة عمل آمنة وصحية تساهم في رفع كفاءة وإنتاجية الموظفين. إن فهم العلاقة بين تطبيق هذه الإجراءات وأداء العاملين يمكن أن يساعد في تقليل معدلات الحوادث والإصابات، مما يقلل من التكاليف المرتبطة بها ويزيد من رضا الموظفين عن بيئة عملهم. بالإضافة إلى ذلك، يسهم البحث في تقديم توصيات فعالة لتحسين السياسات الحالية، مما يعزز من الاستدامة والفعالية العامة للعمليات البلدية، ويضمن تقديم خدمات أفضل للمجتمع.

## الإطار النظري

**كيف تؤثر إجراءات السلامة والصحة المهنية على معدلات الحوادث والإصابات بين العاملين في البلديات**

تؤثر إجراءات السلامة والصحة المهنية بشكل كبير على معدلات الحوادث والإصابات بين العاملين في البلديات. عندما تُطبق هذه الإجراءات بفعالية، فإنها تسهم في تقليل مخاطر الحوادث بشكل ملحوظ. هذا يعود إلى أن العاملين يكونون على دراية كافية بالمخاطر المحتملة وكيفية تجنبها، بفضل التدريب المستمر والإرشادات الواضحة. بالإضافة إلى ذلك، توفر إجراءات السلامة بيئة عمل آمنة تقلل من احتمالية وقوع الحوادث، سواء كانت ناتجة عن أخطاء بشرية أو عيوب في المعدات.

من جانب آخر، إجراءات السلامة والصحة المهنية تسهم أيضاً في تعزيز الوعي العام بين العاملين بأهمية الالتزام بالمعايير الوقائية. هذا الوعي يقلل من السلوكيات الخطرة ويشجع على الالتزام بالأنظمة والقوانين المتعلقة بالسلامة. علاوة على ذلك، عندما يشعر العاملون بأن صحتهم وسلامتهم هي أولوية لدى إدارة البلدية،

<https://jaspss.com>

فإن ذلك يزيد من شعورهم بالأمان والراحة النفسية، مما ينعكس إيجابياً على أدائهم وإنتاجيتهم. بالتالي، يؤدي تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية إلى خلق بيئة عمل أكثر أماناً وصحة، مما يقلل من معدلات الحوادث والإصابات بشكل كبير.

## تأثير تنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية على مستوى الإنتاجية والرضا الوظيفي بين الموظفين في البلديات

تتفقد إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات يلعب دوراً حاسماً في تحسين مستوى الإنتاجية بين الموظفين. عندما يشعر العاملون بأن بيئة عملهم آمنة ومحمية من المخاطر الصحية والمهنية، يزيد ذلك من تركيزهم على أداء مهامهم بكفاءة وبدون قلق من الحوادث أو الإصابات. تعزيز الشعور بالأمان والاستقرار يؤدي إلى تقليل التوتر والقلق بين الموظفين، مما يساهم في تحسين نوعية العمل وزيادة الإنتاجية. بالإضافة إلى ذلك، توفير بيئة عمل آمنة يساهم في تقليل التغيب الناتج عن الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل، مما يضمن استمرارية العمل وزيادة الإنتاج.

من جانب آخر، إجراءات السلامة والصحة المهنية تؤثر إيجابياً على الرضا الوظيفي بين الموظفين في البلديات. عندما يدرك العاملون أن الإدارة تهتم بصحتهم وسلامتهم، يتولد لديهم شعور بالتقدير والانتماء للمؤسسة. هذا الشعور يعزز من رضاهم الوظيفي ويدفعهم للالتزام بالعمل وتقديم أفضل ما لديهم. بالإضافة إلى ذلك، البيئات الآمنة والصحية تعزز من معنويات الموظفين وتزيد من تحفيزهم للعمل. بالتالي، يؤدي تنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية إلى تحسين رضا الموظفين، مما ينعكس إيجابياً على أدائهم وإنتاجيتهم بشكل عام.

## تحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات لضمان بيئة عمل أكثر أماناً وفعالية

تحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية في البلديات يعد خطوة أساسية لضمان بيئة عمل أكثر أماناً وفعالية. تعتبر البلديات بيئة عمل حيوية تتطلب تنفيذ مهام متنوعة تشمل العمل المكتبي والميداني، مما يزيد من الحاجة إلى إجراءات سلامة متقدمة. يمكن تحقيق ذلك من خلال تطوير سياسات واضحة وشاملة تتضمن تقييم المخاطر المحتملة وتحديد الإجراءات الوقائية اللازمة. تشمل هذه السياسات أيضاً تقديم تدريبات دورية للموظفين لزيادة وعيهم بأهمية السلامة وكيفية التعامل مع المواقف الطارئة. توفير المعدات والأدوات اللازمة للحماية الشخصية يعتبر أيضاً جزءاً لا يتجزأ من هذه الإجراءات، لضمان حماية العاملين أثناء تأدية مهامهم اليومية. بالإضافة إلى تطوير السياسات وتقديم التدريبات، يجب على البلديات تبني نظام متابعة وتقييم دوري لإجراءات السلامة والصحة المهنية. هذا النظام يساعد على تحديد نقاط الضعف في السياسات الحالية وإجراء التحسينات اللازمة بشكل مستمر. تطبيق تقنيات حديثة، مثل استخدام أنظمة مراقبة ذكية وأجهزة استشعار للكشف عن المخاطر المحتملة، يمكن أن يساهم في تحسين مستوى الأمان في مواقع العمل. علاوة على ذلك، يتطلب تحسين إجراءات السلامة التواصل الفعال بين الإدارة والموظفين، حيث يجب أن يتم تشجيع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخاطر محتملة أو ممارسات غير آمنة دون خوف من العواقب.

وأخيراً، تحسين إجراءات السلامة والصحة المهنية يعزز من الفعالية الإجمالية للبلديات. عندما يشعر الموظفون بالأمان والراحة في مكان العمل، يزيد ذلك من تركيزهم وإنتاجيتهم. بالإضافة إلى ذلك، تقليل الحوادث والإصابات يساهم في خفض التكاليف المرتبطة بالرعاية الصحية والتغيب عن العمل. الاستثمار في السلامة والصحة

المهنية لا يعود بالفائدة فقط على الموظفين، بل ينعكس إيجاباً على الأداء العام للبلديات. تحقيق بيئة عمل آمنة وفعالة يعزز من سمعة البلدية ويجعلها نموذجاً يحتذى به في تطبيق معايير السلامة المهنية.

## النتائج والتوصيات

### - النتائج

1. تحسن الأداء الوظيفي: أظهرت النتائج أن تطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية يعزز من أداء العاملين بشكل ملحوظ، مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية.
2. انخفاض معدلات الحوادث: تبين أن البلديات التي تطبق إجراءات سلامة وصحة مهنية صارمة تشهد انخفاضاً كبيراً في معدلات الحوادث والإصابات في مكان العمل.
3. زيادة رضا العاملين: أظهرت الدراسة أن رضا العاملين عن بيئة العمل يرتفع مع وجود إجراءات سلامة وصحة مهنية جيدة، مما ينعكس إيجابياً على مستوى الالتزام والولاء.
4. تحسن الصحة العامة للعاملين: نتائج البحث أظهرت تحسناً في الحالة الصحية العامة للعاملين في البلديات التي تطبق إجراءات السلامة والصحة المهنية بفعالية.
5. توفير التكاليف: البلديات التي تستثمر في إجراءات السلامة والصحة المهنية تشهد تقليلاً في التكاليف المرتبطة بالتعويضات عن الحوادث والإصابات وأيام العمل المفقودة.

### - التوصيات

1. تعزيز التدريب المستمر: ضرورة تقديم دورات تدريبية مستمرة للعاملين في البلديات حول إجراءات السلامة والصحة المهنية لضمان التوعية المستمرة والامتثال التام.

<https://jasps.com>

2. تطوير سياسات واضحة: توصية بوضع وتطوير سياسات وإجراءات واضحة ومفصلة للسلامة والصحة المهنية تشمل جميع الجوانب العملية وتحديثها بانتظام.
3. تحفيز العاملين: تقديم حوافز ومكافآت للعاملين الذين يلتزمون بإجراءات السلامة والصحة المهنية كجزء من استراتيجيات التحفيز والتقدير.
4. استخدام التكنولوجيا: توصية بتبني واستخدام التكنولوجيا الحديثة في مراقبة وإدارة إجراءات السلامة والصحة المهنية، مثل أنظمة الإنذار المبكر وأدوات التحليل.
5. التقييم الدوري: ضرورة إجراء تقييمات دورية لإجراءات السلامة والصحة المهنية ومراجعتها بانتظام لتحسينها وضمان فاعليتها على المدى الطويل.

## المصادر والمراجع

- مي إسماعيل داود النشّة. (2022). دور تطبيق إجراءات السلامة المهنية في الحد من بيئة العمل على العاملين في القطاع غير البديل في محافظة الخليل (أطروحة دكتوراه، جامعة القدس).
- بدوي، أ. ر. ع. ا.، أحمد ربيع عبد الخالق، فضالي، عزت، جمال، & عصام. (2019). فشل في تنفيذ برنامج تدريبي. مجلة الدراسات والأبحاث البيئية، 9(4)، 426-437.
- عبد الخالق، أ. ر.، أحمد ربيع، الفضالي، عزت، جمال، & عصام. (2019). برنامج لتنمية الوعي بإجراءات السلامة والصحة المهنية في بيئة العمل. دراسة حالة باثنتين شركات البترول. مجلة الدراسات والأبحاث البيئية، 9(3)، 320-330.

<https://jaspss.com>

حماد، ع. ع. ح.، علياء عزت حامد، الرافي، محب محمود كامل، محمود، & فلهم عرابي. (2021). يقوم برنامج الضوء مثل العالمية بالكامل بالإدارة الفعالة لإدارة رأس المال العامل لديها بهيئة المواد النووية. مجلة العلوم السياسية، 50(3)، 343-368.

السيد، ج. ا.، جمال ابراهيم، زهران، أشرف عبد الحميد، سليم، عصام جمال غانم. (2021). دراسة تقييم الأثر البيئي وعلاقتها بشكل كامل من حيث السلامة والصحة المهنية والبيئية في قطاع الأنفاق. مجلة الدراسات والأبحاث البيئية، 11(1)، 111-123.

هاله يعقوب علي الدباشي. (2022). حقيقة الصحة الخطيرة المهنية في مناشير الحجر ومقالاتها في الضفة الغربية (أطروحة دكتوراه، جامعة القدس).